



2  
ans

CFA  
ANGÈLE MERCI

Validé le 13 / 09 / 2024

# BTS MCO

FORMATION PAR ALTERNANCE

## MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



### OBJECTIFS

Le BTS MCO permet aux étudiants d'obtenir toutes les compétences nécessaires pour gérer la relation clientèle et manager une équipe.

Cette formation a pour objectif d'apprendre à gérer et développer une unité commerciale (agence commerciale, boutique, supermarché ou un site internet marchand).

Le titulaire du BTS MCO sera capable de mettre en place des stratégies commerciales et marketing afin d'animer et dynamiser l'offre.



### EXEMPLES DE MÉTIERS

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- Animateur des ventes ou chef des ventes
- Responsable d'agence
- Responsable e-commerce
- Chargé de clientèle
- etc.



### FORMATION

Première année : 18.5 semaines / Deuxième année : 20 semaines à 35h / semaine  
1350 h de formation sur 2 ans

Rythme : à la semaine (entre 1 à 2 semaines de CFA par mois)

# PROGRAMME DE LA FORMATION

UNITÉS DE FORMATION GÉNÉRALE	UNITÉS DE FORMATION PROFESSIONNELLE
Culture générale	Développement de la relation client et vente conseil
Culture économique, juridique et managériale	Animation et dynamisation de l'offre commerciale
Anglais	Gestion opérationnelle
Espagnol	Management de l'équipe commerciale
	Entrepreneuriat



## PROFIL

Titulaire d'un :

- Bac STMG (Sciences et Technologies du Management et de la Gestion)
- Bac pro MCV (Métiers du Commerce et de la Vente)
- Bac Général



## POURSUITE D'ÉTUDES

-Exemples :

- Licence professionnelle du domaine commercial
- Licence 3 en économie-gestion ou en sciences de gestion
- Ecole supérieure de commerce ou de gestion



## RECRUTEMENT

20 places disponibles en apprentissage

Admission :

- via Parcoursup
- hors Parcoursup sur dossier et entretien de motivation  
> Pré-inscriptions en ligne sur notre site web [www.esnd.bzh](http://www.esnd.bzh)

*Nous vous accompagnons dans la recherche d'entreprises et avons déjà sélectionné plusieurs partenaires.*

**CFA ANGÈLE MERICI**  
71 rue de Metz - 56000 VANNES  
T. : 02 56 63 30 81 /contact.cfa@esnd.bzh  
[www.esnd.bzh](http://www.esnd.bzh)

